

Reklamowany towar wraz z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu prosimy przesłać na adres:

Apia sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 66, 80-244 Gdańsk

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

NR .....  
(wypełnia sprzedawca)

(pieczęć sprzedawcy)

**Reklamacja dotyczy towaru zakupionego wysyłkowo**

Imię i nazwisko reklamującego: .....

Adres: .....

Numer telefonu: .....

Data nabycia towaru: .....

Nazwa (oznaczenie) towaru: .....

Cena towaru: ..... Dowód zakupu: .....

Opis niezgodności towaru z umową: .....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia niezgodności: .....

Żądanie reklamującego: ( prosimy zaznaczyć odpowiednie pole [ x ] )

- wymiana towaru na nowy [ ]
- naprawa towaru [ ]
- obniżenie ceny [ ]
- odstąpienie od umowy [ ]

.....

( data i podpis reklamującego )

**Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania przez sklep przesyłki z reklamowanym towarem.**

**Adnotacje sklepu:**

Data otrzymania reklamacji: .....

Sposób załatwienia reklamacji: .....

.....

.....

.....

( podpis sprzedawcy )

## REKLAMACJE ZAKUPIONYCH TOWARÓW

Reklamacje zakupionych towarów, w przypadku sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa, rozpatrywane są zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisami Kodeksu cywilnego. Wszystkie sporne reklamacje rozpatrywane są w oparciu o opinię rzeczoznawcy wpisanego na listę prowadzoną przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej zgodnie z art. 11 ust. 3 ustawy z dn. 15.12.2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. Nr 41 poz. 25).

Adres na który należy przesłać reklamowany towar oraz dane kontaktowe:

### **Apia sp. z o.o.**

Ul. Grunwaldzka 66  
80-244 Gdańsk

**Tel.** 58 341-48-58  
**Faks** 58 341-48-48  
**E-mail:** sklep@apia.pl

Prosimy nie wysyłać przesyłek na koszt odbiorcy o ile nie zostało to wcześniej z nami ustalone.

### **Procedura reklamacyjna**

1. Prosimy o wypełnienie załączonego do towaru druku zgłoszenia reklamacyjnego lub sporządzenie własnego zgłoszenia reklamacyjnego z uwzględnieniem następujących informacji:
  - imię, nazwisko, adres reklamującego,
  - data sprzedaży,
  - oznaczenie (nazwa, symbol) zakupionego towaru,
  - zapłacona cena towaru,
  - powód reklamacji,
  - żądanie co do sposobu załatwienia reklamacji.

Druk zgłoszenia reklamacyjnego otrzymują Państwo również w formie elektronicznej, w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia do realizacji.
2. Towar, wraz z załączonym zgłoszeniem reklamacyjnym, prosimy odesłać lub dostarczyć na podany poniżej adres.
3. W sprawach spornych, towar jest kierowany do oceny przez rzeczoznawcę wpisanego na listę prowadzoną przez Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej. Koszt zasięgnięcia opinii rzeczoznawcy ponosi Apia sp. z o.o.
4. O rozpatrzeniu reklamacji informujemy reklamującego listownie lub pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru.
5. W przypadku gdy towar jest naprawiany, lub gdy towar jest wymieniany na nowy, wysyłka towaru naprawionego lub towaru na wymianę odbywa się na koszt firmy Apia sp. z o.o.
6. W przypadku gdy reklamacja jest niezasadna koszt odesłania towaru ponosi firma Apia sp. z o.o.
7. W przypadku odstąpienia od umowy zwrot ceny towaru odbywa się przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte podczas zakupu, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem.
8. W przypadku odstąpienia od umowy prosimy o wypełnienie i przesłanie w formie papierowej druku Protokołu przyjęcia zwrotu towaru, który otrzymali Państwo w przesyłce z towarem oraz w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia do realizacji. Druk jest również dostępny do pobrania na naszej stronie internetowej <https://media.apia.com/media/files/Protokol-przyjecia-zwrotu-towaru.pdf>